

เรื่องร้องเรียน ปี2563

ปี 2563	ผู้ร้องเรียน	เรื่อง	การปฏิบัติงาน	แจ้งผลการปฏิบัติงาน
1	คุณจิราพร ปานถม วันที่ 13/3/63	<p>ร้องเรียนได้รับความเดือนร้อนจากมูลของแพะ, การเผาซากกระถินการปล่อยแพะ</p> <p>-คุณจิราพร ม.17 ร้องเรียนกลุ่มเลี้ยงแพะ ว่ามีการเผาต้นกระถิน ทำให้เกิดควัน การเผาขี้แพะ และปล่อยแพะ ทำให้สุนัขของคุณจิราพรกัดแพะ</p> <p>-ข้อเท็จจริง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเผาต้นกระถิน ที่เหลือจากการทำมาทำให้แพะจริง 2. มูลแพะมีการเก็บกวาดไม่มีการแยก 3. การปล่อยแพะ ปล่อยในบริเวณที่เลี้ยง ไม่ได้ปล่อยเฟ้นฟ่าน <p>เนื่องจากเป็นพื้นที่ ของกลุ่มเลี้ยงแพะ</p> <p>สุนัขของผู้ร้องเรียนวิ่งเข้ามากัดแพะในพื้นที่ของกลุ่มเลี้ยงแพะเอง จึงต้องรับผิดชอบค่าเสียหาย</p>	<p>-ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง วันที่ 16/3/63</p> <p>-การเลี้ยงของกลุ่มเลี้ยงแพะ มีพื้นที่โล่ง ควบคุมกลิ่นได้</p> <p>-การเผากิ่งไม้ ให้ย้ายไปเผาบริเวณอื่น</p> <p>-ให้มาขออนุญาตประกอบการเลี้ยงแพะให้ถูกต้องด้วย</p> <p>-ทางกลุ่มยินยอมทำตาม</p> <p>-แจ้งผู้ร้องทราบหนังสือ นม72001/ว 341 แล้ว และให้ผู้ร้องดูแลสัตว์เลี้ยง (สุนัข) ของตนเองให้ดี</p> <p>-แจ้งให้กลุ่มเลี้ยงแพะทราบถึงวิธีการดำเนินการขอใบอนุญาต</p> <p>-ให้ส่งบัญชีการครอบครองแพะ</p>	<p>-รับเรื่อง 13/3/63</p> <p>-ดำเนินการ 16/3/63</p> <p>-แจ้งผู้ร้อง 20/3/63</p> <p>-แจ้งผู้ทำชุมชนช่วยสอดส่องดูแล เนื่องจากเป็นการประกอบการในลักษณะของกลุ่ม รวมเวลา 8 วัน</p>
2	คุณศิริลักษณ์ วันที่ 10/4/63	<p>กลิ่นเหม็นจากฟาร์มสุกร ม.1 (บริษัทมิตรภาพ อาหารสัตว์)</p> <p>-คาวนี้มีการร้องเรียนบ่อยครั้ง</p> <p>-การแก้ไขปัญหา ทำให้ปัญหาจะสงบไปแค่ช่วงหนึ่ง ปัญหากลับมาอีก ครั้ง จะมีการร้องเรียนอีกครั้ง</p> <p>-ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ</p> <p>-แจ้งเป็นคำสั่งทางปกครองให้ดำเนินการ ตามคำแนะนำของหน่วยงานเชี่ยวชาญ</p> <p>ปัญหา</p> <p>-ปริมาณสุกรมากเกินไป</p> <p>-บ่อกักเก็บน้ำไม่ได้มาตรฐาน</p> <p>-ไม่สามารถควบคุมกลิ่นได้</p> <p>-ชุมชนขยายตัว</p>	<p>-จัดตั้งคณะทำงานเก็บข้อมูล สอบถามประชาชน ได้ข้อสรุปว่าได้รับกลิ่นเหม็นหลายหลังคาเรือน</p> <p>-เชิญสาธารณสุขนครราชสีมา สิ่งแวดล้อมภาค 11 สนง.สิ่งแวดล้อมนครราชสีมา กรมอนามัยที่ 9 สาธารณสุขอำเภอสีคิ้ว ปศุสัตว์อำเภอสีคิ้ว วพ. สด. บ้านใหม่สำโรง ร่วมตรวจสอบ</p> <p>-ทางหน่วยงานดังกล่าวตรวจสอบ และให้คำแนะนำเชิงบังคับ มายัง อบต.</p> <p>-อบต.ออกคำสั่งทางปกครอง ให้ผู้ประกอบการ ทราบดำเนินการภายใน 30 วัน</p>	<p>-รับเรื่อง 10/4/63</p> <p>-ลงพื้นที่เก็บข้อมูล 20/4/63</p> <p>-เชิญหน่วยงานต่างๆ/ลงพื้นที่ 12/5/63</p> <p>-รับทราบแนวทางจากจังหวัด 22/5/63</p> <p>-แจ้งคำสั่งผู้ประกอบการ 28/5/63</p> <p>ตรวจสอบ 29/6/63</p> <p>แจ้งผู้ร้อง</p> <p>ครั้งที่ 1 = 10/4/63</p> <p>ครั้งที่ 2 =</p>

ปี 2563	ผู้ร้องเรียน	เรื่อง	การปฏิบัติงาน	แจ้งผลการปฏิบัติงาน
3	คุณจตุรงค์ แม่มจันทิก วันที่ 18/5/63	กลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงวัว ของเพื่อนบ้าน -เลี้ยงวัว 4 ตัว -ไม่มีการกำจัดมูลวัว,ปัสสาวะวัว -มีการหมักหมม -เลี้ยงชิดที่ดินคนอื่น -จึงเกิดกลิ่นเหม็น	-ลงพื้นที่ 20/5/63 -ให้แก้ไข ให้ถูกสุขลักษณะ ให้อยู่ร่วมกันได้ในสังคม	-รับเรื่อง 18/5/63 -ดำเนินการ 20/5/63 -แจ้งผู้ร้อง 29/5/63 -แจ้งผู้ถูกร้อง 29/5/63 รวมเวลา 13 วัน
4	คุณวิบูลย์ รุดจันทิก วันที่ 29/5/63	ร้องเรียนที่ดินเอกชนล้อมรั้ว มายังที่ดินสาธารณะประโยชน์ -แจ้งไปยังนายอำเภอและผู้ร้อง หลังตรวจสอบข้อเท็จจริงทางเอกสารพบว่า ผู้ร้องประสานไปยังกรมชลประทาน ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ต่อไป	-ให้ดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ (แจ้งผู้ร้อง) หนังสือ นม. 72001/968 ลว. 16/6/63	-รับเรื่อง 29/5/63 -รับยุติเรื่อง 16/5/63 รวม 19 วัน (รอความชัดเจนของเอกสาร)
5	คุณประโยชน์ สว่างพิมพ์ วันที่ 8/6/63	ร้องเรียนน้ำเสียจากฟาร์มวัวของ บริษัท ชันไรซ์ แดรี่ ไทลงบ่อปลา ของผู้ร้อง -ออกตรวจสอบ 16/6/63 -พบปัญหาน้ำรั่วซึมในช่วงฝนตก -ผู้ประกอบการขอเวลา 1 สัปดาห์ในการแก้ไขปัญหา และจะรับผิดชอบในทางแพ่งเอง -ออกตรวจติดตาม วันที่ 23/6/63 มีการแก้ไขปัญหาย่างดีแล้ว	-ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง -แจ้งปัญหา -แจ้งแนวทางแก้ไข -แก้ไขแล้ว	-รับเรื่อง 18/6/63 -ดำเนินการ 16/6/63 -ติดตาม 23/6/63 -แจ้งผู้ร้องครั้งที่ 1 = 17/6/63 -แจ้งผู้ร้องครั้งที่ 2 = 24/6/63 รวมเวลา 10 วัน (1)
6	คุณศศิรัศม์ โอภาสภักพงษ์ วันที่ 22/6/63	ร้องเรียนมลพิษจากการเผาถ่าน ของบ้านข้างเคียง (บ้านนายสนั่น) -ตรวจสอบแล้วมีการเผาถ่านจริง พื้นที่ไม่เหมาะสม มีควันพิษฟุ้งกระจาย -สั่งให้ยุติการเผา ให้ไปเผาบริเวณอื่นที่ห่างไกลบ้านคน โดยเป็นที่ดินของตนเอง หรือพัฒนาความชอบธรรม	-ออกตรวจสอบข้อเท็จจริง -พบว่าผิดจริง แจ้งให้ระงับทันที -แจ้งผู้ร้องทราบ -ติดตามผลแล้ว	-รับเรื่อง 22/6/63 -ตรวจสอบ 25/6/63 -แจ้งผู้ร้อง 26/6/63 -แจ้งผู้ถูกร้อง 26/6/63 รวม 5 วัน
7	คุณฤทธิชัย ชโลธร วันที่ 5/11/63	ร้องเรียนเรื่องหมาจรจัดเข้าบ้าน ทำให้ได้รับความเสียหาย ม.14 ต. ลาดบัวขาว	วันที่ 10 พ.ย. 2563 ดำเนินการตรวจสอบ พบว่าผู้ร้องไม่ใช่ผู้ที่ได้รับความเสียหาย แต่บ้านข้างเคียงเข้าใจว่าผู้ร้องเป็นเจ้าของสุนัข จึงส่งเรื่องร้องเรียนมาแต่ อบต. ลาดบัวขาว ได้แจ้งการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นไปแล้ว โดยได้รับความร่วมมือจากรองประธานสภาเข้าร่วมแก้ไข	

