**ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน**

ยื่นหนังสือร้องเรียน

**ขั้นตอนที่ ๑**

http://ladboakhow.go.th

ทางเว็บไซด์

ด้วยวาจา

ฝ่ายธุรการ/เจ้าหน้าที่ผู้รับทราบข้อมูล

ด่วน = ออกตรวจสอบทันที

เก็บเรื่อง

พิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหา

บังคับตามกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

กระทำ

งดเว้นกระทำ

ผู้ถูกร้อง

ผู้บังคับบัญชา

ผู้ร้องเรียน

งานสาธารณสุขฯ

รายงาน

ด่วน = พิจารณาทันที

ตรวจสอบข้อเท็จจริง

งานนิติกร

งานอื่นๆ

ทั่วไป = 1-2 วัน

ด่วน = พิจารณาทันที

พิจารณาเรื่องร้องเรียน